



Dla kogo jest ten dokument?	Co zawiera ten dokument?
Ten dokument jest przeznaczony dla indywidualnych użytkowników Usług Cyfrowych Securitas, takich jak MySecuritas, którzy chcą uzyskać szczegółowe informacje o tym, jak Securitas przetwarza ich dane osobowe jako administrator danych.	Ten dokument zawiera informacje o tym, jak Securitas przetwarza dane osobowe, gdy użytkownicy rejestrują się i korzystają z Usług Cyfrowych Securitas. Użytkownicy mogą znaleźć szczegóły dotyczące gromadzonych danych osobowych, celów i podstaw prawnych przetwarzania, praktyk udostępniania danych, okresów przechowywania danych, środków bezpieczeństwa oraz praw użytkowników w odniesieniu do ich danych osobowych.

Polityka prywatności

Opublikowano i obowiązuje od dnia 30 czerwca 2026 r.

O niniejszej Polityce prywatności

My w Securitas („Securitas”, „my” lub „nas”) szanujemy Twoją prywatność. Niniejsza Polityka prywatności dla Usług cyfrowych Securitas („Usługi”) opisuje, w jaki sposób gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe podczas rejestracji w Usługach i korzystania z nich. Ważne jest dla nas, abyś przeczytał i zrozumiał niniejszą Politykę prywatności przed skorzystaniem z Usług. W razie jakichkolwiek pytań zapraszamy do kontaktu.

Niniejsza Polityka prywatności jest dostępna w kilku językach dla Twojej wygody. Należy pamiętać, że wersja angielska jest tekstem wiążącym i ma pierwszeństwo w przypadku jakichkolwiek konfliktów lub niespojności między wersjami językowymi.

Odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych

Securitas jest administratorem danych osobowych opisanych w niniejszej Polityce prywatności. Co do zasady oznacza to, że podmiot lokalny w Twoim kraju jest odpowiedzialny za zapewnienie, że przetwarzanie jest zgodne z obowiązującym prawem w odniesieniu do danych osobowych. Gdy za przetwarzanie odpowiada inny podmiot Securitas, zostaniesz o tym poinformowany przed rozpoczęciem przetwarzania.

Należy pamiętać, że niniejsza Polityka prywatności nie obejmuje danych osobowych w raportach ochrony ani innych treści specyficznych dla firmy w Usługach, które są wyświetlane tylko Tobie jako autoryzowanemu użytkownikowi. Dzieje się tak, ponieważ firma uzyskująca dostęp do Usług lub je otrzymująca (np. klient Securitas), jest administratorem takiego przetwarzania danych osobowych, a Securitas przetwarza je wyłącznie na polecenie administratora.



Aby uzyskać informacje o tym, które przedsiębiorstwo Securitas przetwarza Twoje dane osobowe i jak się z nami skontaktować, zapoznaj się z dokumentem „Personal Data Controllers” dostępnym pod adresem <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents/>.

Dokument „Personal Data Controllers” obejmuje również wszelkie zmiany i modyfikacje niniejszej Polityki prywatności mające zastosowanie do określonego kraju, zwane warunkami specyficznymi dla danego kraju (lub Country Unique Terms). Jeżeli część Polityki prywatności zostanie zmieniona przez szczegółowe warunki specyficzne dla danego kraju, pozostała część Polityki prywatności pozostaje niezmienną.

Kategorie danych osobowych

Następujące informacje będą przetwarzane, gdy zarejestrujesz konto użytkownika lub skorzystasz z Usług.

Dane Uwierzelniające Użytkownika: nazwa użytkownika, e-mail, metoda uwierzelniania i podobne informacje.

Informacje Kontaktowe: imię i nazwisko, kraj, preferowany język, stanowisko w firmie, numer telefonu, e-mail, obszar działalności i podobne dane kontaktowe. Niektóre informacje kontaktowe są opcjonalne i przetwarzane tylko wtedy, gdy je wprowadzisz.

Informacje o Relacji: Informacje o Relacji są opcjonalne i przetwarzane tylko wtedy, gdy korzystasz z Panelu Klienta, i mogą obejmować m.in. imię i nazwisko, dane kontaktowe, stanowisko, firmę, kraj i szczegóły dotyczące zaangażowania Twojej firmy w relacje z Securitas.

Dane o Użytkowaniu: Informacje, które przekazujesz podczas korzystania z Usług, bezpośrednio lub poprzez interakcję z Usługami, a także informacje zbierane automatycznie. Obejmuje to automatycznie generowane informacje, takie jak informacje o przeglądaniu, adres IP, nazwa urządzenia, informacje o urządzeniu oraz informacje o tym, jak korzystasz z Usług i jakich funkcji używasz w Usługach, w tym kiedy i jak długo jesteś zalogowany w Usługach.

Cel i podstawa prawna przetwarzania

Securitas przetwarza dane osobowe, które nam przekazujesz, lub które są wynikiem korzystania przez Ciebie z Usług, jak opisano poniżej:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Przetwarzamy Twoje Dane Uwierzelniające Użytkownika i Dane o Użytkowaniu, aby móc świadczyć Usługi i zarządzać nimi w bezpieczny sposób dla autoryzowanych użytkowników.	Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy.



Przetwarzamy Twoje Dane Uwierzytelniające Użytkownika, Dane o Użytkowaniu i Informacje Kontaktowe, aby móc świadczyć Usługi użytkownikowi.	Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy.
Przetwarzamy Twoje Dane Uwierzytelniające Użytkownika, Dane o Użytkowaniu i Informacje Kontaktowe, aby móc przesyłać Ci ważne informacje na temat Usług.	Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy.
Przetwarzamy Twoje Dane Uwierzytelniające Użytkownika, Dane Kontaktowe i Dane o Użytkowaniu, aby przesyłać Ci informacje o Usługach, aktualizacjach i jak najlepiej wykorzystać Usługi dostosowane do Twojego użytkowania.	Przetwarzanie jest niezbędne do uzasadnionego interesu. Uwzględniono następujące interesy; • Securitas jest zainteresowany oferowaniem łatwej w użyciu i angażującej usługi
Przetwarzamy Dane Uwierzytelniające Użytkownika i Dane o Użytkowaniu, aby uzyskiwać wgląd na poziomie zagregowanym w celu oceny, dalszego rozwoju i ulepszania Usług.	Przetwarzanie jest niezbędne do uzasadnionego interesu. Uwzględniono następujące interesy; • Securitas jest zainteresowany oceną, rozwojem i ulepszaniem Usług oraz zapewnieniem funkcjonowania i ciągłego doskonalenia usługi. • Aby zapewnić Securitas możliwość oferowania bezpiecznej, łatwej w użyciu i dobrze działającej usługi.
Jeśli wyraziłeś zgodę na korzystanie z analitycznych plików cookie, przetwarzamy Twoje Dane Uwierzytelniające Użytkownika i Dane o Użytkowaniu na poziomie umożliwiającym identyfikację, aby móc ocenić, dalej rozwijać i ulepszać Usługi.	Przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody.
Jeśli wyraziłeś zgodę na udział w Panelu Klienta, będziemy przetwarzać Twoje Dane Uwierzytelniające Użytkownika, Dane o Użytkowaniu, Informacje o Zaangażowaniu oraz Informacje Kontaktowe, aby komunikować się z Tobą w sprawie Panelu Klienta. Na przykład wysyłając kwestionariusze, przeprowadzając ankiety, przesyłając informacje, prosząc o komentarze na temat nowych lub niepublikowanych funkcji lub podobnych działań	Przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody.
Jeśli wyraziłeś zgodę, będziemy przetwarzać Twoje Dane Uwierzytelniające Użytkownika, Dane o Użytkowaniu i Informacje Kontaktowe do celów marketingu bezpośredniego.	Przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody.



Jeśli chcesz ograniczyć przetwarzanie lub wnieść sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego

Dane o Użytkowniku

Jeśli jako użytkownik chcesz ograniczyć przetwarzane przez nas Dane o Użytkowniku, możesz dostosować swoje ustawienia w Usługach i/lub zmienić ustawienia przeglądarki i opcje w banerze plików cookie, aby zbieranie i przetwarzanie takich danych było dostosowane zgodnie z dostępnymi opcjami. Zapoznaj się z polityką plików cookie, aby dowiedzieć się więcej o plikach cookie używanych w ramach Usług.

Marketing bezpośredni

Po wyrażeniu zgody możesz w dowolnym momencie wycofać zgodę na otrzymywanie marketingu bezpośredniego, korzystając ze swoich ustawień w Usługach lub z mechanizmu rezygnacji z subskrypcji lub wypisania się podanego w każdej komunikacji marketingu bezpośredniego.

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Usługodawcy i podwykonawcy: Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez naszych usługodawców lub podwykonawców (w tym dostawców usług przechowywania danych, agencje rozwoju produkcji, firmy zajmujące się badaniem klientów i zarządzaniem operacjami, wsparciem technicznym i utrzymaniem usługi) na polecenie Securitas. Wszyscy usługodawcy i podwykonawcy działają jako podmioty przetwarzające dane i są na mocy ustaleń umownych upoważnieni do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celach określonych powyżej. Ponadto podmiot przetwarzający dane (usługodawca lub podwykonawca) oraz działający na polecenie podmiotu przetwarzającego dane nie będą mieli dostępu do większej ilości danych osobowych niż jest to konieczne w celu wykonania usługi objętej umową z Securitas.

Grupa Securitas: Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez spółki z Grupy Securitas, które świadczą usługi na rzecz Securitas w związku z Usługami, takie jak rozwój produktu, wsparcie i administracja. W takim przypadku spółki z Grupy Securitas działają jako podmiot przetwarzający dane lub współadministrator danych z Securitas. Podmiot przetwarzający dane lub współadministrator może przetwarzać dane osobowe wyłącznie zgodnie z celami lub poleceniami przekazanymi przez Securitas do przetwarzania i przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celach określonych powyżej. Ponadto podmiot przetwarzający dane oraz osoby działające na jego polecenie nie będą uzyskiwać dostępu do większej ilości danych osobowych, niż jest to konieczne do wykonania usługi objętej umową z Securitas.

Instytucje rządowe: Securitas może udostępniać Twoje dane osobowe instytucjom rządowym (takim jak policja, organ podatkowy lub inne organy), jeśli jest to wymagane przez prawo lub jeśli wyraziłeś na to zgodę. Możemy również udostępniać Twoje dane osobowe agencjom rządowym, gdy wierzymy w dobrą wiarę, że jest to konieczne do ochrony naszych praw, ochrony Twojego bezpieczeństwa lub bezpieczeństwa innych osób, badania przestępstw lub odpowiadania na żądanie organów rządowych. Organy rządowe, które otrzymają Twoje dane osobowe, będą administratorem danych dla celu takiego przetwarzania, co oznacza, że to nie Securitas zarządza przetwarzaniem Twoich danych osobowych, jeśli są one udostępniane organowi. W związku z tym, jeśli Twoje dane osobowe są udostępniane organom, niniejsza Polityka prywatności nie obejmuje tego późniejszego przetwarzania.

Firmy partnerskie i inne strony trzecie: Securitas nie będzie sprzedawać, wymieniać ani w inny sposób przekazywać Twoich danych osobowych stronom trzecim spoza Grupy Securitas, chyba że wyrazisz na to odrębną zgodę.



Możemy oferować Ci usługi nieświadczane przez Securitas, lecz przez firmę partnerską w ramach Usług. Jeśli zapytasz lub kupisz usługę od jednej z naszych firm partnerskich, prześlemy tylko dane osobowe niezbędne firmie partnerskiej do skontaktowania się z Tobą lub, w niektórych przypadkach, rozpoczęcia świadczenia usługi, w zależności od usługi i firmy partnerskiej, którą wybrałeś. Zostaniesz poinformowany, jakie dane osobowe zostaną udostępnione podczas interakcji z firmą partnerską oferującą Usługi.

Należy pamiętać, że za wszelkie dane osobowe, które udostępniasz firmie partnerskiej za pośrednictwem witryny, aplikacji lub innych środków komunikacji firmy partnerskiej odpowiada wyłącznie firma partnerska, a Securitas nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie lub inne zdarzenia, które mają miejsce w wyniku usługi zakontraktowanej między Tobą jako klientem a firmą partnerską.

Gdzie przetwarzamy Twoje dane osobowe

Aby zapewnić Ci Usługi, my lub firma przetwarzająca dane w naszym imieniu, przetwarzamy Twoje dane głównie w Unii Europejskiej. Zawieramy warunki poufności i przetwarzania danych ze wszystkimi takimi firmami, aby zapewnić, że przestrzegają one wysokich poziomów poufności, przepisów o ochronie danych oraz najlepszych praktyk w zakresie standardów prywatności i bezpieczeństwa.

Twoje dane mogą być przekazywane do kraju spoza UE w celu komunikacji cyfrowej z Tobą poza Usługami (np. e-maile lub wiadomości tekstowe). Aby zapewnić, że Twoje dane są wystarczająco chronione poza UE, zawarliśmy unijne wzorcowe klauzule umowne (SCC) w naszej umowie z odpowiednimi firmami i wdrożyliśmy środki ochrony opisane powyżej.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Będziemy przechowywać dane osobowe objęte niniejszą Polityką prywatności tak długo, jak będziesz mieć u nas zarejestrowane konto.

Jeśli usuniesz swoje konto, zachowamy je przez trzydzieści (30) dni, podczas których możesz je reaktywować. Jeśli konto nie zostanie reaktywowane w tym okresie, Twoje dane osobowe zostaną usunięte.

Jeśli nie logujesz się na swoje konto przez dwanaście (12) miesięcy, otrzymasz powiadomienie, że Twoje konto zostanie usunięte, jeśli się nie zalogujesz. Usunięcie nastąpi trzydzieści (30) dni po takim powiadomieniu.

Jak chronimy Twoje dane

Securitas podejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Twoich danych osobowych. Securitas stale pracuje nad ochroną Twoich danych osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą lub zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych przez Securitas.

Twoje prawa

Szanujemy Twoją integralność i Twoje prawa wynikające z przepisów prawa związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Prawa, które posiadasz oznaczają, że możesz zażądać kopii przetwarzanych przez nas danych osobowych na Twój temat, zażądać poprawienia nieprawidłowych



informacji na Twój temat, a nawet w pewnych warunkach, zażądać usunięcia informacji. W niektórych przypadkach możesz również mieć prawo sprzeciwić się wobec przetwarzania Twoich danych osobowych przez Securitas oraz skorzystać z prawa do przenoszenia danych.

Aby skorzystać ze swoich praw, nie wahaj się skontaktować ze Securitas, korzystając z danych kontaktowych wskazanych w dokumentcie Administratorów Danych Osobowych, który znajdziesz na stronie <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents/>.

Zawsze masz również prawo do złożenia skargi do szwedzkiego Urzędu ochrony danych osobowych (lub do swojego odpowiednika krajowego), jeśli masz zastrzeżenia do przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych.

Zmiany w niniejszej Polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności. Jeśli wprowadzimy jakiegokolwiek istotne zmiany w niniejszej Polityce prywatności, poinformujemy Cię o tym poprzez - oprócz aktualizacji Polityki prywatności online - prośbę o ponowne zalogowanie lub poinformowanie o zaktualizowanej wersji w inny odpowiedni sposób. Należy pamiętać, że czysto redakcyjne lub podobne drobne zmiany nie spowodują konieczności ponownego logowania się lub szczególnego poinformowania.