



Für wen ist dieses Dokument bestimmt?	Was enthält dieses Dokument?
Dieses Dokument richtet sich an individuelle Nutzer der digitalen Dienste von Securitas, wie z.B. MySecuritas, die Informationen darüber erhalten möchten, wie Securitas ihre personenbezogenen Daten als Verantwortlicher verarbeitet.	Dieses Dokument enthält Informationen darüber, wie Securitas personenbezogene Daten verarbeitet, wenn sich Nutzer für die digitalen Dienste von Securitas registrieren und diese nutzen. Nutzer finden hier Einzelheiten zu den erhobenen personenbezogenen Daten, den Zwecken und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung, den Datenweitergabepraktiken, den Aufbewahrungsfristen, den Sicherheitsmaßnahmen und den Nutzerrechten in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten.

Datenschutzhinweis

Veröffentlicht und gültig ab dem 30. Juni 2026.

Über diesen Datenschutzhinweis

Securitas („Securitas“, „wir“ oder „uns“) respektiert Ihre Integrität. Dieser Datenschutzhinweis zu Securitas Digital Dienste („die Dienste“) beschreibt, auf welche Weise wir personenbezogene Daten sammeln und verarbeiten, wenn Sie sich für die Dienste anmelden und diese nutzen. Es ist essenziell, dass Sie diesen Datenschutzhinweis lesen und verstehen bevor Sie die Dienste nutzen. Bitte kontaktieren Sie uns bei etwaigen Rückfragen.

Diese Datenschutzerklärung ist zu Ihrer Bequemlichkeit in mehreren Sprachen verfügbar. Bitte beachten Sie, dass die englische Fassung der maßgebliche Text ist und im Falle von Widersprüchen oder Unstimmigkeiten zwischen den Sprachfassungen Vorrang hat.

Verantwortung für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Securitas ist verantwortlich für die in diesem Datenschutzhinweis beschriebene Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Dies bedeutet, dass die lokale Securitas Gesellschaft dafür verantwortlich ist, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten im Einklang mit den örtlichen Gesetzen bezüglich personenbezogener Daten ist. Sollte eine andere Securitas Gesellschaft für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten verantwortlich sein, werden Sie hierüber informiert, bevor die Verarbeitung der personenbezogenen Daten beginnt.

Bitte beachten Sie, dass dieser Datenschutzhinweis nicht für personenbezogene Daten in Wächterberichten oder anderen unternehmensspezifischen Inhalten der Dienste gilt, die nur Ihnen als autorisiertem Benutzer angezeigt werden. Dies begründet sich darin, dass das Unternehmen, das die Dienste in Anspruch nimmt oder erhält (z.B. ein Securitas Kunde), der Verantwortliche für die Verarbeitung



dieser personenbezogenen Daten ist und Securitas diese Daten nur im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

Für Informationen dahingehend, welche Securitas Gesellschaft Ihre Daten verarbeitet und wie diese kontaktiert werden kann, beachten Sie bitte das Personal Data Controller Dokument, welches Sie unter folgendem Link finden, <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents/>.

In dem Personal Data Controller Dokument finden Sie auch etwaige Ergänzungen oder Änderungen, die für das jeweils gelistete Land Anwendung finden, die sogenannten Country Unique Terms. Sollte ein Teil des Datenschutzhinweises durch Country Unique Terms geändert werden, bleibt der Rest des Datenschutzhinweises unberührt.

Kategorien von personenbezogenen Daten

Die folgenden Informationen werden verarbeitet, wenn Sie ein Benutzerkonto registrieren oder die Dienste nutzen.

Benutzeranmeldeinformationen: Benutzername, E-Mail, Authentifizierungsmethode und ähnliche Informationen.

Kontaktinformationen: Vor- und Nachname, Land, bevorzugte Sprache, Funktion in einem Unternehmen, Telefonnummer, E-Mail, Geschäftsbereich und ähnliche Kontaktinformationen. Einige Kontaktinformationen sind optional und werden nur verarbeitet, wenn Sie sie eingeben.

Auftrags-Informationen: Auftrags-Informationen sind optional und werden nur verarbeitet, wenn Sie am Kundenpanel teilnehmen, und können z.B. Name, Kontaktdaten, Funktion, Unternehmen, Land und Details über die Zusammenarbeit Ihres Unternehmens mit Securitas umfassen.

Nutzungsdaten: Informationen, die Sie bei der Nutzung der Dienste direkt oder durch Ihre Interaktion mit den Diensten bereitstellen, sowie automatisch erfasste Informationen. Dazu gehören automatisch generierte Informationen wie Browsing-Informationen, IP-Adresse, Gerätenamen, Geräteinformationen sowie Informationen darüber, wie Sie die Dienste nutzen und welche Funktionen Sie in den Diensten verwenden, einschließlich Informationen darüber, wann und wie lange Sie in den Diensten angemeldet sind.

Der Zweck und die Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Securitas verarbeitet die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die sich aus Ihrer Nutzung der Dienste ergeben, wie unten beschrieben:

Zweck der Verarbeitung	Rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung
Wir verarbeiten Ihre Benutzeranmeldeinformationen und Nutzungsdaten, um die Dienste den autorisierten Benutzern sicher zur Verfügung stellen und verwalten zu können.	Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich.



Wir verarbeiten Ihre Benutzeranmeldeinformationen, Nutzungsdaten und Kontaktinformationen, um Ihnen als Nutzer die Dienste zur Verfügung stellen zu können.	Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich.
Wir verarbeiten Ihre Benutzeranmeldeinformationen, Nutzungsdaten und Kontaktinformationen, um Ihnen wichtige Informationen über die Dienste zukommen lassen zu können.	Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich.
Wir verarbeiten Ihre Benutzeranmeldeinformationen, Kontaktinformationen und Nutzungsdaten, um Ihnen Informationen über die Dienste und Aktualisierungen zukommen lassen zu können und eine auf Ihre Nutzung der Dienste zugeschnittene Nutzung der Dienste zu ermöglichen.	Die Verarbeitung ist zur Wahrung eines berechtigten Interesses erforderlich. Das folgende Interesse wurde berücksichtigt; Securitas Interesse, benutzerfreundliche und ansprechende Dienste anzubieten.
Wir verarbeiten Benutzeranmeldeinformationen und Nutzungsdaten, um auf aggregierter Ebene Erkenntnisse zur Bewertung, Weiterentwicklung und Verbesserung der Dienste zu gewinnen.	Die Verarbeitung ist zur Wahrung eines berechtigten Interesses erforderlich. Die folgenden Interessen wurden berücksichtigt; Securitas hat ein Interesse daran, die Dienste zu bewerten, weiterzuentwickeln und zu verbessern und die Dienste funktionierend und ständig verbessert zu gewährleisten. Gewährleistung des Interesses von Securitas, sichere, benutzerfreundliche und gut funktionierende Dienste anzubieten.
Wenn Sie der Verwendung von Analyse-Cookies zugestimmt haben, verarbeiten wir Ihre Benutzeranmeldeinformationen und Nutzungsdaten auf einer identifizierbaren Ebene, um die Dienste bewerten, weiterentwickeln und verbessern zu können.	Die Verarbeitung beruht auf Ihrer Einwilligung.
Wenn Sie in die Teilnahme am Kundenpanel eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre Benutzeranmeldeinformationen, Nutzungsdaten, Auftrags-Informationen und Kontaktinformationen, um mit Ihnen bezüglich des Kundenpanels zu kommunizieren. Zum Beispiel durch das Versenden von Fragebögen, die Durchführung von Interviews, das Versenden von Informationen, das Einholen von Kommentaren zu neuen oder unveröffentlichten Funktionen oder ähnliche Maßnahmen	Die Verarbeitung beruht auf Ihrer Einwilligung.



Wenn Sie zugestimmt haben (opt-in), werden wir Ihre Benutzeranmeldedaten, Nutzungsdaten und Kontaktinformationen für Direktmarketingzwecke verarbeiten.	Die Verarbeitung beruht auf Ihrer Einwilligung.
---	---

Wenn Sie die Verarbeitung einschränken oder dem Direktmarketing widersprechen möchten

Nutzungsdaten

Wenn Sie als Nutzer unsere Verarbeitung von Nutzungsdaten einschränken möchten, können Sie Ihre Einstellungen in den Diensten anpassen und/oder die Einstellungen in Ihrem Browser sowie die Optionen im Cookie-Banner so ändern, dass die Erfassung und Verarbeitung solcher Daten entsprechend den angebotenen Optionen angepasst wird. Bitte lesen Sie die Cookie-Richtlinie, um mehr über die im Rahmen der Dienste verwendeten Cookies zu erfahren.

Direktmarketing

Nachdem Sie zugestimmt haben, können Sie Ihre Einwilligung zum Empfang von Direktmarketing jederzeit widerrufen, entweder über Ihre Einstellungen in den Diensten oder über den Abmelde- oder Opt-out-Mechanismus in jeder Direktmarketing-Kommunikation.

Mit wem teilen wir Ihre persönlichen Daten?

Dienstanbieter und Subunternehmer: Ihre personenbezogenen Daten werden von unseren Dienstleistern oder Subunternehmen (einschließlich Anbietern von Data-Storage Service Provider, Produktionsentwicklungsagenturen, Kundenbefragungs- und Betriebsführungsunternehmen, technischer Support und Wartungsdienste) auf Anweisung von Securitas verarbeitet. Alle Dienstleister und Subunternehmen agieren als Auftragsverarbeiter und dürfen aufgrund vertraglicher Vereinbarungen personenbezogene Daten nur für die oben genannten Zwecke verarbeiten. Darüber hinaus haben die Auftragsverarbeiter (Dienstleister oder Subunternehmen) und diejenigen, die auf Anweisung des Auftragsverarbeiters handeln, keinen erweiterten Zugriff auf weitere personenbezogene Daten, abgesehen von denen, die für die vertragliche Zurverfügungstellung der von Ihnen bei Securitas bestellten Dienste notwendig ist.

Securitas Gruppe: Ihre personenbezogenen Daten können von Unternehmen innerhalb der Securitas Gruppe verarbeitet werden, die Securitas im Zusammenhang mit den Diensten Dienstleistungen erbringen, z. B. Produktentwicklung, Support und Verwaltung. In einem solchen Fall agieren die Unternehmen der Securitas Gruppe als Auftragsverarbeiter oder als gemeinsam mit Securitas Verantwortliche. Der Auftragsverarbeiter oder der gemeinsam mit Securitas für die Verarbeitung Verantwortliche darf personenbezogene Daten nur im Rahmen der von Securitas für die Verarbeitung vorgesehenen Zwecke oder Anweisungen und nur zu den oben genannten Zwecken verarbeiten. Darüber hinaus dürfen der Auftragsverarbeiter und die von ihm beauftragten Personen nicht auf mehr personenbezogene Daten zugreifen, als für die Erbringung des von der Vereinbarung mit Securitas erfassten Dienstes erforderlich sind.

Staatliche Stellen: Securitas kann Ihre personenbezogenen Daten an staatliche Stellen (wie die Polizei, das Finanzamt oder andere Behörden) weitergeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder wenn Sie dem zugestimmt haben.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an Behörden weitergeben, wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass dies notwendig ist, um unsere Rechte zu schützen, Ihre Sicherheit oder die Sicherheit anderer zu gewährleisten, Straftaten zu untersuchen oder auf eine behördliche Anfrage zu reagieren.



Regierungsbehörden, die Ihre personenbezogenen Daten erhalten, sind die für die Verarbeitung Verantwortlichen, d. h. nicht Securitas bestimmt, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, wenn sie an eine Behörde weitergegeben werden. Soweit Ihre personenbezogenen Daten an Behörden weitergegeben werden, erstreckt sich dieser Datenschutzhinweis nicht auf diese Weiterverarbeitung.

Partnerunternehmen und andere Dritte: Securitas wird Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte außerhalb der Securitas Gruppe verkaufen, mit ihnen handeln oder auf andere Weise weitergeben, es sei denn, Sie haben dieser Weitergabe separat zugestimmt.

Wir können Ihnen Dienste anbieten, die nicht von einem Securitas-Unternehmen, sondern von einem Partnerunternehmen innerhalb der Dienste erbracht werden. Wenn Sie sich bei einem unserer Partnerunternehmen nach einem Dienst erkundigen oder einen solchen erwerben, leiten wir nur die personenbezogenen Daten weiter, die das Partnerunternehmen benötigt, um Sie zu kontaktieren oder in einigen Fällen den Dienst zu erbringen, je nachdem, für welchen Dienst und welches Partnerunternehmen Sie sich entschieden haben. Sie werden darüber informiert, welche personenbezogenen Daten weitergegeben werden, wenn Sie mit dem Partnerunternehmen interagieren, das die Dienste anbietet.

Bitte beachten Sie, dass alle persönlichen Daten, die Sie dem Partnerunternehmen über die Website, die App oder andere Kommunikationsmittel mitteilen, in der alleinigen Verantwortung des Partnerunternehmens liegen und Securitas nicht für die Verarbeitung oder andere Ereignisse verantwortlich ist, die aus Diensten hervorgehen, deren Nutzungsmöglichkeit Ihrerseits aus der zwischen Ihnen als Kunde und dem Partnerunternehmen getroffenen Vereinbarung ergibt.

Wo wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten

Um Ihnen die Dienste zur Verfügung stellen zu können, verarbeiten wir oder ein Unternehmen, das Daten in unserem Namen verarbeitet, Ihre Informationen hauptsächlich innerhalb der EU. Wir schließen mit allen diesen Unternehmen Vertraulichkeits- und Datenverarbeitungsbedingungen ab, um sicherzustellen, dass diese ein hohes Maß an Vertraulichkeit, Datenschutzgesetzen und bewährten Praktiken bei Datenschutz- und Sicherheitsstandards einhalten.

Ihre Daten können für die digitale Kommunikation mit Ihnen außerhalb der Dienste (z. B. in Form von E-Mails oder Textnachrichten) in ein Land außerhalb der EU übermittelt werden. Um sicherzustellen, dass Ihre Daten außerhalb der EU ausreichend geschützt sind, haben wir die EU-Mustervertragsklauseln (SCC) in unsere Vereinbarungen mit den betreffenden Unternehmen aufgenommen und die oben beschriebenen Schutzmaßnahmen umgesetzt.

Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf

Wir bewahren die unter diesen Datenschutzhinweis fallenden personenbezogenen Daten während der Zeit auf, in der Sie ein registriertes Konto bei uns haben.

Wenn Sie Ihr Konto löschen, bewahren wir es für dreißig (30) Tage auf, in denen Sie es wieder aktivieren können. Wird das Konto in diesem Zeitraum nicht reaktiviert, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht.

Wenn Sie sich zwölf (12) Monate lang nicht in Ihr Konto einloggen, werden Sie darüber informiert, dass Ihr Konto gelöscht wird, wenn Sie sich nicht erneut einloggen. Die Löschung erfolgt dreißig (30) Tage nach dieser Benachrichtigung.



Wie wir Ihre Daten schützen

Securitas ergreift angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Securitas arbeitet ständig daran, Ihre personenbezogenen Daten vor einer versehentlichen oder unrechtmäßigen Zerstörung, einem Verlust oder einer Veränderung, einer unbefugten Weitergabe oder einem unbefugten Zugriff auf die von Securitas übermittelten, gespeicherten oder anderweitig verarbeiteten personenbezogenen Daten zu schützen.

Ihre Rechte

Wir respektieren Ihre Integrität und Ihre Rechte gemäß den Rechtsvorschriften über die Verarbeitung personenbezogener Daten. Die Ihnen zustehenden Rechte bedeuten, dass Sie eine Kopie, der von uns über Sie verarbeiteten, personenbezogenen Daten anfordern, die Berichtigung unrichtiger Informationen über Sie verlangen und unter bestimmten Bedingungen sogar die Löschung von Informationen verlangen können. In einigen Fällen haben Sie auch das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Securitas zu widersprechen und Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit auszuüben.

Um Ihre Rechte geltend zu machen, zögern Sie nicht, sich mit Ihrem Securitas Unternehmen in Verbindung zu setzen. Beachten Sie hierfür im Personal Data Controller Dokument hinterlegten Kontaktinformationen, welches unter folgendem Link zu finden ist <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents/>.

Sie haben auch immer das Recht, bei der schwedischen Datenschutzbehörde (oder dem entsprechenden nationalen Amt, siehe Kontaktinformationen und Beschwerden unten) Beschwerde einzulegen, wenn Sie Einwände gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben.

Änderungen dieses Datenschutzhinweises

Wir behalten uns das Recht vor, diesen Datenschutzhinweis zu ändern. Wenn wir wesentliche Änderungen an diesem Datenschutzhinweis vornehmen, werden wir Sie benachrichtigen, indem wir neben der Online-Aktualisierung des Datenschutzhinweises eine erneute Anmeldung verlangen oder Sie auf eine andere geeignete Weise über die aktualisierte Version informieren. Bitte beachten Sie, dass rein redaktionelle oder ähnlich geringfügige Änderungen keine erneute Anmeldung oder besondere Information erfordern.