



Pro koho je tento dokument určen?	Co tento dokument obsahuje?
Tento dokument je určen pro jednotlivé uživatele digitálních služeb společnosti Securitas, jako jsou uživatelé MySecuritas, kteří chtějí získat podrobné informace o tom, jak Securitas zpracovává jejich osobní údaje jako správce údajů.	Tento dokument obsahuje informace o tom, jak Securitas zpracovává osobní údaje, když se uživatelé registrují a používají digitální služby společnosti Securitas. Uživatelé zde naleznou podrobnosti o shromažďovaných osobních údajích, účelech a zákonném základu zpracování, postupech sdílení dat, dobách uchovávání dat, bezpečnostních opatřeních a právech uživatelů v souvislosti s jejich osobními údaji.

Oznámení o ochraně osobních údajů

Zveřejněno a platné od 30. června 2026.

O tomto Oznámení o ochraně osobních údajů

Ve společnosti Securitas (dále jen "Securitas", "my" nebo "nás") respektujeme vaši integritu. Toto Oznámení o ochraně osobních údajů pro digitální služby společnosti Securitas (dále jen „Služby“) popisuje, jak shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje při registraci a používání Služeb. Je pro nás důležité, abyste si toto Oznámení o ochraně osobních údajů přečetli a porozuměli mu dříve, než začnete Služby používat. V případě jakýchkoli dotazů nás můžete kontaktovat.

Toto Oznámení o ochraně osobních údajů je pro vaše pohodlí k dispozici ve více jazycích. Vezměte prosím na vědomí, že anglická verze je závazným textem a v případě jakýchkoli rozporů nebo nesouladu mezi jazykovými verzemi má přednost.

Odpovědnost za zpracování osobních údajů

Správce zpracování osobních údajů popsaného v tomto Oznámení o ochraně osobních údajů je společnost Securitas. To obecně znamená, že místní subjekt společnosti Securitas ve vaší zemi je odpovědný za to, že zpracování je v souladu s platnými zákony ve vztahu k osobním údajům. Pokud je za zpracování odpovědný jiný subjekt společnosti Securitas, budete o tom informováni předtím, než zpracování proběhne.

Vezměte prosím na vědomí, že toto Oznámení o ochraně osobních údajů se nevztahuje na osobní údaje v hlášeních o ochraně ani na jiný firemní obsah Služeb, který se zobrazuje pouze vám jako oprávněnému uživateli. Je tomu tak proto, že správcem takových osobních údajů je společnost, která Služby využívá nebo přijímá (např. klient společnosti Securitas), a společnost Securitas je zpracovává pouze na základě pokynů správce.



Informace o tom, která společnost Securitas zpracovává vaše osobní údaje a jak nás kontaktovat, naleznete v dokumentu „Personal Data Controllers“ na <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents/>.

Dokument „Personal Data Controllers“ zahrnuje rovněž veškeré změny a úpravy tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů platné pro konkrétní zemi, tzv. podmínky specifické pro danou zemi (nebo Country Unique Terms). Pokud je část Oznámení o ochraně osobních údajů změněna konkrétními podmínkami specifickými pro danou zemi, zbývající část Oznámení o ochraně osobních údajů zůstává nezměněna.

Kategorie osobních údajů

Při registraci uživatelského účtu nebo používání Služeb budou zpracovány následující informace.

Přihlašovací údaje uživatele: Uživatelské jméno, e-mail, způsob ověřování a podobné informace.

Kontaktní informace: Jméno a příjmení, země, preferovaný jazyk, funkce ve společnosti, telefonní číslo, e-mail, oblast podnikání a podobné kontaktní údaje. Některé kontaktní údaje jsou nepovinné a zpracovávají se pouze v případě, že je zadáte.

Informace o angažovanosti: Informace o angažovanosti jsou nepovinné a zpracovávají se pouze v případě, že se účastníte zákaznického panelu, a mohou zahrnovat např. jméno, kontaktní údaje, funkci, společnost, zemi a podrobnosti o zapojení vaší společnosti se Securitas.

Údaje o využití: Informace, které poskytnete při používání Služeb, přímo nebo prostřednictvím interakce se Službami, jakouž i informace shromažďované automaticky. To zahrnuje automaticky generované informace, jako jsou informace o prohlížení, IP adresa, název zařízení, informace o zařízení a informace o tom, jak Služby využíváte a jaké funkce ve Službách používáte, včetně toho, kdy a jak dlouho jste ke Službám přihlášení.

Účel a zákonný základ zpracování

Společnost Securitas zpracovává osobní údaje, které nám poskytnete nebo které jsou výsledkem vašeho používání Služeb, jak je popsáno níže:

Účel zpracování	Zákonný základ pro zpracování
Zpracováváme vaše Přihlašovací údaje uživatele a Údaje o využití, abychom mohli poskytovat a spravovat Služby bezpečným způsobem pro oprávněné uživatele.	Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy.
Zpracováváme vaše Přihlašovací údaje uživatele, Údaje o využití a Kontaktní informace, abychom vám jako uživateli mohli poskytovat Služby.	Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy.



Zpracováváme vaše Přihlašovací údaje uživatele, Údaje o využití a Kontaktní informace, abychom vám mohli zasílat důležité informace o Službách.	Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy.
Zpracováváme vaše Přihlašovací údaje uživatele, Kontaktní informace a Údaje o využití, abychom vám mohli zasílat informace o Službách, aktualizacích a o tom, jak Služby co nejlépe využívat, přizpůsobené vašemu používání.	Zpracování je nezbytné pro oprávněný zájem. Zohledněn byl následující zájem; zájem společnosti Securitas nabízet uživatelské přívětivé a zajímavé Služby.
Přihlašovací údaje uživatele a Údaje o využití zpracováváme, abychom na souhrnné úrovni získali přehled pro vyhodnocování, další rozvoj a zlepšování Služeb.	Zpracování je nezbytné pro oprávněný zájem. Byly zváženy tyto zájmy; zájem Securitas hodnotit, rozvíjet a zdokonalovat Služby a zajišťovat jejich fungování a neustálé zlepšování. zajistit zájem společnosti Securitas nabízet bezpečné, uživatelsky přívětivé a dobře fungující služby.
Pokud jste souhlasili s používáním analytických souborů cookie, zpracováváme vaše Přihlašovací údaje uživatele a Údaje o využití na identifikovatelné úrovni, abychom mohli vyhodnocovat, dále rozvíjet a vylepšovat Služby.	Zpracování je založeno na vašem souhlasu.
Pokud jste souhlasili s účastí v zákaznickém panelu, budeme zpracovávat vaše Přihlašovací údaje uživatele, Údaje o využití, Informace o angažovanosti a Kontaktní informace, abychom s vámi mohli komunikovat ohledně zákaznického panelu. Například zasíláním dotazníků, rozhovory, zasíláním informací, žádostmi o připomínky k novým nebo nezveřejněným funkcím a podobnými akcemi.	Zpracování je založeno na vašem souhlasu.
Pokud jste se přihlásili, budeme zpracovávat vaše Přihlašovací údaje uživatele, Údaje o využití a Kontaktní informace pro účely přímého marketingu.	Zpracování je založeno na vašem souhlasu.



Pokud chcete omezit zpracování nebo vznést námitku proti přímému marketingu

Údaje o využití

Pokud si jako uživatel přejete omezit, jaké Údaje o využití zpracováváme, můžete upravit nastavení ve Službách a/nebo změnit nastavení prohlížeče a možnosti souborů cookie tak, aby se shromažďování a zpracování těchto údajů upravilo v souladu s poskytnutými možnostmi. Více informací o souborech cookie používaných v rámci Služeb naleznete v zásadách používání souborů cookie.

Přímý marketing

Po přihlášení můžete kdykoli odvolat souhlas se zasíláním přímého marketingu, a to prostřednictvím nastavení ve Službách nebo pomocí mechanismu odhlášení nebo odmítnutí uvedeného v každé komunikaci přímého marketingu.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Poskytovatelé služeb a Subdodavatelé: Vaše osobní údaje budou zpracovávány našimi poskytovateli služeb nebo subdodavateli (včetně poskytovatelů služeb ukládání dat, agentur pro vývoj výroby, společností pro výzkum zákazníků a řízení provozu, technické podpory a údržby Služeb) na základě pokynů společnosti Securitas. Všichni poskytovatelé služeb a subdodavatelé jednají jako zpracovatelé údajů a na základě smluvních ujednání mohou zpracovávat osobní údaje pouze pro výše uvedené účely. Zpracovatel údajů (poskytovatel služeb nebo subdodavatel) a osoby jednající na základě pokynů zpracovatele údajů navíc nebudou mít přístup k více osobním údajům, než je nutné pro výkon služby, na kterou se vztahuje smlouva se společností Securitas.

Securitas Group: Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány společnostmi v rámci skupiny Securitas, které poskytují společnosti Securitas služby související se Službami, jako je vývoj produktů, podpora a správa. V takovém případě společnosti ze skupiny Securitas vystupují jako zpracovatelé údajů nebo jako společní správci se společností Securitas. Zpracovatel údajů nebo společný správce smí zpracovávat osobní údaje pouze v rámci účelů nebo pokynů, které pro zpracování poskytla společnost Securitas, a zpracovávat osobní údaje pouze pro výše uvedené účely. Zpracovatel údajů a osoby jednající na základě pokynů zpracovatele údajů navíc nebudou mít přístup k většímu množství osobních údajů, než je nezbytné pro výkon služby, na kterou se vztahuje smlouva se společností Securitas.

Vládní agentury: Securitas může vaše osobní údaje sdílet se státními orgány (například s policií, finančním úřadem nebo jinými úřady), pokud nám to ukládá zákon nebo pokud jste s tím souhlasili. Vaše osobní údaje můžeme také sdílet s vládními agenturami, pokud se v dobré víře domníváme, že je to nezbytné pro ochranu našich práv, ochranu vaší bezpečnosti nebo bezpečnosti jiných osob, vyšetřování trestných činů nebo reakci na žádost vlády. Vládní orgány, které obdrží vaše osobní údaje, budou při takovém zpracování správcem údajů, což znamená, že to není společnost Securitas, kdo řídí způsob zpracování vašich osobních údajů, pokud jsou sdíleny s orgánem. Pokud jsou tedy vaše osobní údaje sdíleny s úřady, toto Oznámení o ochraně osobních údajů se na toto následné zpracování nevztahuje.

Partnerské společnosti a další třetí strany: Securitas neprodává, neobchoduje ani jinak nepředává vaše osobní údaje třetím stranám mimo skupinu Securitas, pokud jste s tímto předáním samostatně nesouhlasili.

Můžeme vám nabídnout služby, které neprovádí společnost Securitas, ale partnerská společnost v rámci Služeb. Pokud poptáte nebo zakoupíte službu od některé z našich partnerských společností, předáme vám



pouze osobní údaje nezbytné k tomu, aby vás partnerská společnost mohla kontaktovat nebo v některých případech začít službu vykonávat, v závislosti na službě a partnerské společnosti, kterou jste si vybrali k nákupu. O tom, jaké osobní údaje budou sdíleny, budete informováni při interakci s partnerskou společností, která Služby nabízí.

Vezměte prosím na vědomí, že za veškeré osobní údaje, které sdílíte s partnerskou společností prostřednictvím stránek, aplikace nebo jiných komunikačních prostředků partnerské společnosti, odpovídá výhradně partnerská společnost a společnost Securitas nenese odpovědnost za jakékoli zpracování nebo jinou událost, která nastane v důsledku služby sjednané mezi vámi jako zákazníkem a partnerskou společností.

Kde zpracováváme vaše osobní údaje

Abychom vám mohli poskytovat Služby, zpracováváme my nebo společnost, která zpracovává údaje naším jménem, vaše údaje především v rámci EU. Se všemi takovými společnostmi uzavíráme podmínky důvěrnosti a zpracování údajů, abychom zajistili, že dodržují vysokou úroveň důvěrnosti, zákony na ochranu údajů a osvědčené postupy v oblasti ochrany soukromí a bezpečnostních standardů.

Vaše údaje mohou být přeneseny do země mimo EU za účelem digitální komunikace s vámi mimo Služby (například e-maily nebo textové zprávy). Abychom zajišťovali dostatečnou ochranu vašich údajů mimo EU, zahrnuli jsme vzorové Standardní smluvní doložky EU (SSD) do naší smlouvy s příslušnými společnostmi a zavedli výše popsaná bezpečnostní opatření.

Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje

Osobní údaje, na které se vztahuje toto Oznámení o ochraně osobních údajů, budeme uchovávat po dobu, po kterou u nás máte registrovaný účet.

Pokud svůj účet smažete, uchováme ho po dobu třiceti (30) dnů, během nichž ho můžete znovu aktivovat. Pokud účet nebude v tomto období znovu aktivován, vaše osobní údaje budou odstraňovány.

Pokud se ke svému účtu po dobu dvanácti (12) měsíců nepřihlásíte, budete upozorněni, že váš účet bude odstraněn, pokud se znovu nepřihlásíte. K odstranění dojde třicet (30) dní po takovém upozornění.

Jak chráníme vaše údaje

Společnost Securitas přijímá vhodná technická a organizační opatření k ochraně vašich osobních údajů. Společnost Securitas neustále pracuje na ochraně vašich osobních údajů před náhodným nebo nezákonným zničením, ztrátou nebo pozměněním, neoprávněným zveřejněním nebo neoprávněným přístupem k osobním údajům, které společnost Securitas předává, uchovává nebo jinak zpracovává.

Vaše práva

Respektujeme vaši integritu a vaše práva vyplývající z právních předpisů týkajících se zpracování osobních údajů. Práva, která máte, znamenají, že můžete požádat o kopii osobních údajů, které o vás zpracováváme, požádat o opravu nesprávných informací o vás a za určitých podmínek dokonce požádat o výmaz informací. V některých případech můžete mít také právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů společností Securitas a uplatnit právo na přenositelnost údajů.



Chcete-li uplatnit svá práva, neváhejte se obrátit na vašeho příslušného správce Securitas skrze kontaktní údaje uvedené v dokumentu Správci osobních údajů, který najdete na adrese <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents/>.

Vždy máte také právo podat stížnost u švédského úřadu pro ochranu soukromí (nebo u obdobného úřadu ve vaší zemi), pokud máte námitky proti našemu zpracování vašich osobních údajů.

Změny tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů

Vyhrazujeme si právo toto Oznámení o ochraně osobních údajů změnit. Pokud provedeme v tomto Oznámení o ochraně osobních údajů jakékoli významné změny, oznámíme vám to kromě aktualizace Oznámení o ochraně osobních údajů online také tím, že vás požádáme o opětovné přihlášení nebo vás o aktualizované verzi budeme informovat jiným vhodným způsobem. Vezměte prosím na vědomí, že čistě redakční nebo podobné drobné změny nebudou vyžadovat opětovné přihlášení nebo konkrétní informace.